REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Uplatnění práva z vadného plnění

CZ SKI s.r.o. · Jana Želivského 2200/2, 130 00 Praha 3

czski.cz
eshop@czski.cz
+420 770 606 552
IČO 03228126 · DIČ CZ03228126

1 Vyplňte na počítači nebo rukou **2** Přiložte kopii dokladu o koupi **3** Doručte na prodejnu nebo pošlete e-mailem

Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od uplatnění a o výsledku vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky.

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení

Adresa (ulice a číslo, město, PSČ)

E-mail

Telefon

ÚDAJE O NÁKUPU

Číslo objednávky nebo faktury

Datum nákupu

Reklamované zboží (název, velikost)

Kód zboží / EAN

Cena

POPIS VADY

Jak a kdy se vada projevuje, za jakých okolností jste ji zjistili

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ (zaškrtněte jednu možnost)

- ☐ Oprava zboží
- ☐ Výměna za nový kus
- ☐ Přiměřená sleva z ceny
- ☐ Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)

Číslo účtu pro případné vrácení peněz

Datum

Podpis kupujícího

Přílohy: kopie dokladu o koupi (faktura nebo účtenka), případně fotografie vady.

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Datum přijetí

Číslo reklamace

Způsob vyřízení a datum

Práva z vadného plnění lze uplatnit do 2 let od převzetí. Projeví-li se vada do 12 měsíců, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.